

YllasChalets.net ja Utö Rivitalot varausehdot

YllasChalets.net Oy ja Utö Rivitalot (1961350-1) -jatkossa **vuokralleantaja**- noudattaa lomahuoneistojen (myöhemmin **kohde**) vuokrauksessa näitä sopimusehtoja.

Nämä ehdot sitovat kumpaakin osapuolta sen jälkeen, kun asiakas on maksanut vuokralleantajalle sopimusehdoissa mainitun ennakko-/varausmaksun tai ennakko-/varausmaksun ja loppumaksun yhdellä kertaa.

Varauksen tekeminen ja maksu

Varauksen tekijän tulee olla varausta tehdessään täysi-ikäinen (18 vuotta täyttänyt).

Varauksen voi tehdä netissä, jolloin vahvistus varauksesta lähetetään asiakkaan sähköpostiin heti.

Asiakkaan tulee maksaa vähintään ennakko-/varausmaksuna 30 % kohteen vuokrahinnasta varauksen yhteydessä joko laskulla (eräpäivä 14 vrk), verkkopankissa tai luottokortilla. Loppulasku lähetetään asiakkaan sähköpostiin.

Asiakas voi myös maksaa varauksen kokonaisuudessaan heti, jolloin vahvistus, kohteen huoltajatiedot ja ajo-ohje avainten luovutuspaikkaan tai kohteeseen lähetetään asiakkaan sähköpostiin heti.

Varauksen voi tehdä myös sähköpostitse tai puhelimitse, jonka jälkeen vuokralleantaja lähettää asiakkaalle varausvahvistuksen ja laskun/-t postitse tai sähköpostilla.

Kaikki laskuun liittyvät huomautukset on ilmoitettava 7 vuorokauden sisällä laskun päiväyksestä.

Lasku maksetaan SEPA-maksuna (IBAN-tilinumero ja pankin BIC-koodi) laskussa olevaa viitenumeroa käyttäen.

Laskussa on kohteen huoltajan ja avainpalvelun yhteystiedot.

Varaus on vahvistettu, kun asiakas on maksanut ennakko-/varausmaksun (30 % kohteen vuokrahinnasta) eräpäivään mennessä tai ennakko-/varausmaksun ja loppumaksun yhdellä kertaa.

Vuokran lisäksi veloitetaan laskutettavista varauksista 15 euron toimitusmaksu.

Mikäli varauksen alkuun on 42 vuorokautta (6 viikkoa) tai enemmän, summan voi maksaa kahdessa erässä.

Ennakko-/varausmaksu eräännyy maksettavaksi viimeistään 14 vuorokauden kuluttua laskun päiväyksestä. Internet varauksissa ennakko-/varausmaksu maksetaan heti.

Loppumaksu eräännyy maksettavaksi 6 viikkoa ennen vierailun alkua.

Mikäli asiakas ei hoida maksuja ajallaan, vuokralleantaja voi peruuttaa varauksen ilman erillistä ilmoitusta.

Varauksen peruuttaminen ja muuttaminen

Mikäli asiakas joutuu peruuttamaan varauksensa, TULEE HÄNEN ILMOITTA AINA ASIASTA VÄLITTÖMÄSTI vuokralleantajalle sähköpostilla tai puhelimitse.

Ennako- tai loppumaksun maksamatta jättäminen ei tarkoita varauksen peruuttamista, eikä vapauta varaajaa näistä varaus- ja peruutusehdoista.

Varauksen voi perua ilman kuluja ennen ennakkomaksun eräpäivää.

Peruutus on aina tehtävä kirjallisesti sähköpostilla osoitteeseen info@chalets.fi tai kirjeellä osoitteeseen YllasChalet.net / Utö Rivitalot, Rauhalinnantie 25, 20780 Kaarina.

Peruutus katsotaan tapahtuneeksi sillä hetkellä, jolloin tieto peruutuksesta on tullut vuokralleantajalle.

Mikäli asiakas peruuttaa varauksensa viimeistään 30 vrk ennen varauksen alkua, palautetaan ennako- ja loppumaksu asiakkaalle vähennettynä peruutuskuluilla 100,00 € / huoneisto ja mahdollisilla laskutuslisillä.

Mikäli varaus peruutetaan myöhemmin kuin 30 vuorokautta ennen vuokrauksen alkua tai sen aikana, ei asiakkaan suorittamia maksuja palauteta.

Mikäli asiakas muuttaa varausta (kohdetta, vierailun ajankohtaa), on vuokralleantajalla oikeus periä tästä aiheutuvina muutokuluina 40 euroa.

Muutos on tehtävä viimeistään kuusi (6) viikkoa ennen varausajankohdan alkua. Tätä myöhemmin tehtyjä muutoksia pidetään aikaisemman varauksen peruutuksena ja uutena varauksena.

Jos kohdetta ei oteta vastaan tai se otetaan vastaan myöhästyneenä, asiakkaalla ei ole oikeutta vuokran palautukseen.

Jos asiakas keskeyttää varauksensa ja poistuu kohteesta ennen vuokra-ajan päättymistä, ei käyttämättä jääneeltä ajalta makseta korvausta eikä asiakas ole oikeutettu vuokranpalautukseen.

Peruutukset ja korvaukset sairaus-, tapaturma tai kuolemantapauksissa

Mikäli peruutus tapahtuu myöhemmin kuin 30 päivää ennen varauksen alkamista perhepiirissä sattuneen vakavan sairaus-, tapaturma- tai kuolemantapauksen johdosta, on asiakkaalla oikeus saada takaisin maksamansa suoritukset vähennettynä 10 %:lla.

Edellä tarkoitettu tapahtuma on osoitettava luotettavalla tavalla, esim.lääkärintodistuksella.

Mikäli peruutus tapahtuu oleskelun aikana, ei asiakkaan maksamaa vuokrasummaa korvata.

Jos varaus perutaan yllä mainituista syistä, on siitä aina ilmoitettava kirjallisesti vuokralleantajalle (kirje, sähköposti).

Peruutukset COVID-19 (koronavirus) epidemian tai pandemian aiheuttamien matkustusrajoitusten johdosta

Mikäli varaus peruutetaan myöhemmin kuin 30 vuorokautta ennen varauksen alkua tai sen aikana perusteella, että asiakas ei pääse saapumaan majoituspaikkaan varauksen ajankohtana sen takia, että asiakkaan lähtömaan valtio tai Suomi majoituspaikan sijaintivaltiona ovat asettaneet matkustusrajoituksia epidemian tai pandemian takia, ei asiakkaan suorittamia maksuja palauteta lainkaan.

Matkustusrajoitukset eivät muodosta Force Majeure –tilannetta, koska epidemiassa ja pandemiassa asetettavat kansainväliset tai kansalliset matkustusrajoitukset eivät ole ennakoimattomia.

Varatessaan kohteen asiakas ymmärtää ja sitoutuu siihen, että peruutukseen ja saapumatta jäämiseen sovelletaan em. tilanteissa (pandemia/epidemia) vuokralleantajan normaaleja varaus- ja peruutusehtoja.

Edellä todettua sovelletaan myös siinä tapauksessa, että asiakas ei pääse Suomeen lentojen peruuntumisen tai aikataulujen muuttumisen takia. Varatessaan kohteen asiakas on tietoinen, että lentoyhtiöt voivat peruuttaa ja muuttaa aikataulujaan epidemian tai pandemian takia eikä kyseessä ole ylivoimainen este, koska kyse ei ole ennakoimattomasta tilanteesta.

Vuokralleantaja suosittelee huolehtimaan oman matkavakuutuksen voimassaolosta ja selvittämään vakuutuksen ehdot omasta vakuutusyhtiöstä.

Vuokralleantajan oikeus peruuttaa varaus

Mikäli kyseessä on ylivoimainen este (Force Majeure), vuokralleantaja voi peruuttaa varauksen. Asiakkaalla on tällöin oikeus saada vuokralleantajalle maksamansa summa takaisin kokonaisuudessaan.

Jos varaus joudutaan keskeyttämään asiakkaan tai asiakkaan vieraan häiriökäyttäytymisen takia, maksuja ei palauteta.

Mikäli asiakas ei hoida maksuja ajallaan, voi vuokralleantaja peruuttaa varauksen ilman erillistä ilmoitusta.

Palvelutiedot kohteen kuvauksessa

Kohteen kuvauksessa voi olla mainintoja lähialueen palveluista (esim. rautatieasema, bussipysäkki, hotelli, ravintola, kauppa, hiihtohissi, jne.).

Vuokralleantaja ei vastaa kohteeseen ja myytyyn majoitukseen kulumattomien palveluiden tiedoista eikä niiden saatavuudesta.

Oleskelu kohteessa

Kohde on asiakkaan käytettävissä tulopäivästä viimeistään klo 16 alkaen..

Vuokraan sisältyy varatun kohteen käyttöoikeus varatulle ajalle. Normaalit energiakulut, kalusteet, keitto- ja ruokailuastiat, ruokailuvälineet, patjat, peitot ja tyynyt sisältyvät vuokraan.

Liinavaatteet ja pyyhkeet varatulle henkilömäärälle sisältyvät vuokraan. Asiakkaan on käytettävä vuoteissa liinavaatteita (lakanoita ja tynyliinoja).

Loppusiivous (ns. vaihtosiivous) sisältyy vuokraan. Kohteen siivouksesta varauksen aikana huolehtii asiakas itse.

Pesuaineet, talouspaperit, elintarvikkeet ja esim. mausteet eivät sisälly vuokrahintaan.

Kohdetta saa käyttää enimmillään se henkilömäärä, joka on ilmoitettu kohdetta varattaessa.

Juhlista ja muista tilaisuuksista, joissa kohteen henkilömäärä tilapäisesti ylittyy, tulee sopia ennakoon vuokralleantajan kanssa.

Teltan, asuntovaunun tai vuokrattavien välineiden (esim. kylpypalju) käyttö kohteen tontilla on kielletty.

Tupakointi on kielletty kaikissa kohteen sisätiloissa.

Lemmikkieläimen saa tuoda vain kohteisiin, joissa se on sallittu.

Silloinkin lemmikin tuomisesta peritään lisämaksu.

Lemmikkieläimen tuomisesta kohteeseen on ilmoitettava varausta tehtäessä.

Sähkö- ja hybridauton lataaminen lämmityspistokkeesta on kielletty.

Asiakkaan velvollisuudet ja kohteen luovutus lähtöpäivänä

Asiakas luovuttaa kohteen ja sen avaimet lähtöpäivänä viimeistään klo 11.

Asiakas on vastuussa kohteessa aiheuttamistaan vahingoista. Aiheutuneesta vahingosta on heti ilmoitettava kohteen huoltajalle.

Asiakas on velvollinen korvaamaan aiheuttamansa vahingot.

Kohteen vuokrahintaan sisältyvään loppusiivoukseen ei sisälly astioiden tiskaus, astioiden paikalleen laitto ja roskien vieni.

Lisäksi asiakkaan on vietävä tyhjät pullot ja tölkit pois ja laitettava huonekalut alkuperäisille paikoilleen.

Ruokatarvikkeet on vietävä pois tai kohteen jätepiteeseen.

Vuokrahintaan sisältyvät liinavaatteet tulee poistaa vuoteista ja jättää pinoon sopivaan paikkaan, esim. eteisen kenkähyllylle.

Tupakointi on kielletty kaikissa kohteen sisätiloissa.

Tupakoimisesta kohteen sisätiloissa tai lemmikkieläimen pidosta kohteessa, jossa lemmikit eivät ole sallittuja, peritään 1000 € lisämaksu.

Kohde on poistuttaessa jätettävä siistiin kuntoon.

Asiakas on velvollinen korvaamaan kohteen ylimääräisen siivoamisen, mikäli kohde on jätetty poikkeuksellisen huonoon kuntoon.

Ylivoimainen este

Vuokralleantaja ei vastaa sellaisesta asiakkaalle aiheutuneesta vahingosta, joka aiheutuu ennalta arvaamattomasta ylivoimaisesta esteestä (Force Majeure) tai vastaavasta syystä (esim. sähkökatkot tai luonnonilmiöt), joka ei ole johtunut vuokralleantajasta ja jonka seurauksia vuokralleantaja ei kohtuudella ole voinut estää.

Vuokralleantaja ei myöskään vastaa vahingoista tai seurauksista, jotka aiheutuvat normaaleista luonnonilmiöistä.

Huomautukset ja valitukset

Kaikki kohteeseen liittyvät huomautukset ja valitukset on osoitettava viipymättä niiden aiheen ilmaannuttua suoraan kohteen huoltajalle. Mikäli asiaan ei tule korjausta, asiakkaan tulee ottaa 72 tunnin sisällä aiheen ilmaannuttua yhteys vuokralleantajaan.

Jos asiakas ei ilmoita havaitsemiaan puutteita heti vuokra-aikana huoltajalle tai

vuokralleantajalle, katsotaan kohteen olevan sopimuksen mukaisessa kunnossa. Vasta vuokra-ajan jälkeen ilmoitettuja puutteita ei voida yhdessä todeta, eikä vuokralleantaja ole niistä korvausvelvollinen.

Jos asiakas keskeyttää varauksensa ja poistuu kohteesta ennen vuokra-ajan päättymistä, ei käyttämättä jääneeltä ajalta makseta korvausta eikä asiakas ole oikeutettu vuokranpalautukseen.

Virheellinen hintatieto

Virheellinen hintatieto ei sido vuokralleantajaa jos hinta on niin selvästi virheellinen, että asiakkaankin pitää se ymmärtää. Tällainen tilanne on esimerkiksi silloin, jos ero ilmoitetun hinnan ja todellisen hinnan välillä on huomattavan suuri tai väärää hintaa voidaan pitää poikkeuksellisen alhaisena yleiseen hintatasoon verrattuna.

Sovellettava laki ja riitojen oikeuspaikka

Sopijapuolet pyrkivät ratkaisemaan sopimuksesta syntyneet riidat keskinäisin neuvotteluin. Mikäli neuvotteluissa ei päästä sopimukseen, riidat ratkaistaan Turun käräjäoikeudessa. Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.